

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Факультет финансов и банковского дела
(наименование структурного подразделения (института (факультета))

УТВЕРЖДЕНО

Деканом Факультета финансов и
банковского дела С. С. Насибян

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

«Менеджмент в финансовых организациях»
(наименование образовательной программы)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ
(ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ**

38.04.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки /специальности)

Очная/очно-заочная/заочная
Форма(формы) обучения

Год набора: 2023

Москва, 2023 г.

Авторы–составители:

д.э.н., проф., зав. кафедрой «Финансы, денежное обращение и кредит» Хандруев А.А.
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (Ф.И.О.)

д.э.н., профессор кафедры ««Бухгалтерский учет, экономический анализ и аудит» Лебедев П.В.
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

к.э.н., доц., профессор кафедры «Финансы, денежное обращение и кредит» Юденков Ю.Н.
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой:

«Финансы, денежное, обращение и кредит», д.э.н., проф. Хандруев А.А.
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы	4
2. Ключевые индикаторы сформированности компетенций	5
3. Оценочные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы хранятся	6
4. Методические материалы	9

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

1.1. При защите выпускной квалификационной работы

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

ОПК ОС-1. Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента и использования бенчмаркинга с учетом изменений внешней среды.

ОПК ОС-2. Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач.

ОПК ОС-3. Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений деятельности организаций и трансформации их бизнес-моделей.

ОПК ОС-4. Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях.

ПКс-1. Способен прогнозировать, планировать финансовую деятельность организаций, управлять ключевыми экономическими показателями и бизнес-процессами.

ПКс-2. Способен анализировать и оценивать информацию, выявлять причинно-следственные связи, делать объективные выводы и предлагать обоснованные варианты управленческих решений.

ПКс-3. Способен оказывать консультационные услуги и разрабатывать стратегию финансового поведения, используя современные инновационные технологии.

1.2. При сдаче государственного экзамена (при наличии)

Государственный экзамен не предусмотрен.

2. Ключевые индикаторы сформированности компетенций

2.1. Выпускная квалификационная работа

Код компетенции	Наименование компетенции	Ключевой индикатор
УК -1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	Вырабатывает стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций.
УК -2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	Оценивает ресурсы и определяет способы управления проектом с учетом последовательностей этапов его жизненного цикла.
УК -3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	Использует властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели.
УК -4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	Организует и осуществляет коммуникативное взаимодействие в профессиональной и академической среде на русском и иностранном языках.
УК -5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Организует межкультурное взаимодействие с учетом этнических, религиозных, гендерных и возрастных отличий и психофизиологических особенностей.
УК- 6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.	Определяет собственные потребности в профессиональном и личностном росте и способы их удовлетворения с использованием возможностей системы непрерывного образования.
ОПК ОС-1	Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента и использования бенчмаркинга с учетом изменений внешней среды	Диагностирует проблемную ситуацию, предлагает управленческое решение с учетом трендов внешней среды, на основе современной теории, используя инструменты бенчмаркинга.
ОПК ОС-2	Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении	Отбирает необходимую и достаточную, релевантную информацию, использует методы, адекватные предмету исследования; уверенно пользуется

	управленческих и исследовательских задач.	современными информационными технологиями.
ОПК ОС-3	Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений деятельности организаций и трансформации их бизнес-моделей	Разрабатывает программу действий по освоению инновационных направлений деятельности организаций и трансформирует их бизнес-модели.
ОПК ОС-4	Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях	Готовит и защищает научно-исследовательский проект в рамках учебного процесса магистратуры.
ПКс-1	Способен прогнозировать, планировать финансовую деятельность организаций, управлять ключевыми экономическими показателями и бизнес-процессами.	Демонстрирует навыки планирования и прогнозирования основных финансовых показателей, предлагает варианты управления экономическими показателями и бизнес-процессами.
ПКс-2	Способен анализировать и оценивать информацию, выявлять причинно-следственные связи, делать объективные выводы и предлагать обоснованные варианты управленческих решений.	Предлагает обоснованные варианты управленческих решений на основе проведенного анализа и расчетов экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.
ПКс-3	Способен оказывать консультационные услуги и разрабатывать стратегию финансового поведения, используя современные инновационные технологии.	Демонстрирует навыки анализа, интерпретации и обобщения информации по широкому спектру финансовых услуг, в том числе, с применением инновационных технологий и коммуникативных навыков.

2.2. Государственный экзамен (при наличии)

Государственный экзамен не предусмотрен.

3. Оценочные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы хранятся

<https://www.ranepa.ru/sveden/education/obrazovatelnye-programmy-nabora-2023-2024/>

3.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы (ВКР) является завершающим этапом освоения основной профессиональной образовательной программы высшего профессионального образования магистерской подготовки «Менеджмент в

финансовых организациях» по направлению 38.04.02 Менеджмент. ВКР представляет собой самостоятельное исследование под руководством научного руководителя.

Выпускная квалификационная работа относится к разряду научного исследования, ее научный уровень должен отвечать соответствующей программе обучения. Выпускная квалификационная работа должна содержать совокупность результатов и научных положений, выдвигаемых автором для защиты, иметь внутреннее единство, свидетельствовать о способности автора самостоятельно вести научный поиск, используя теоретические знания и практические навыки, видеть профессиональные проблемы, уметь формулировать задачи исследования и методы их решения. Содержание работы могут составлять результаты теоретических исследований, разработка новых методологических подходов к решению научных проблем, а также решение задач прикладного характера. По выбору обучающегося может выполняться в форме магистерского проекта или магистерской диссертации.

Магистерская диссертация представляет собой самостоятельное логически завершенное научное исследование, связанное с решением преимущественно теоретических задач по осваиваемой профессиональной деятельности.

Магистерский проект представляет собой самостоятельный и логически завершенный научный проект, связанный с решением преимущественно практических задач по осваиваемой профессиональной деятельности.

Содержание выпускной работы должно соответствовать профилю магистерской программы «Менеджмент в финансовых организациях» по направлению 38.04.02 Менеджмент.

Этапы подготовки выпускной квалификационной работы:

- выбор и утверждение темы, научного руководителя, консультанта(-ов) (при необходимости) ВКР;
- согласование с научным руководителем календарного плана подготовки ВКР;
- сбор материала и написание ВКР в период прохождения практики;
- оформление ВКР и сопроводительных документов;
- предварительная защита ВКР;
- рецензирование ВКР;
- защита ВКР на заседании Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК).

Результат защиты является основанием для принятия решения о присвоении квалификации «магистр» и выдачи диплома об образовании и о квалификации.

Примерная тематика выпускной квалификационной работы (магистерского проекта, магистерской диссертации) по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению 38.04.02 Менеджмент, программа «Менеджмент в финансовых организациях»

1. Слияния и поглощения в банковской сфере.
2. Разработка стратегии частного банковского обслуживания в российских коммерческих банках.
3. Развитие ипотечного кредитования в коммерческом банке.
4. Стратегия повышения квалификации персонала как фактор повышения эффективности работы банка.
5. Разработка коммуникационной стратегии инвестиционного фонда.
6. Совершенствование системы управления операционным риском в коммерческом банке.
7. Развитие персонала как фактор повышения качества банковских услуг.
8. Развитие рынка микрофинансовых организаций.
9. Совершенствование методов оценки кредитоспособности предприятия-заемщика.
10. Организация финансового контроля и аудита в финансово-кредитных институтах.
11. Развитие методологии стоимостной оценки бизнеса (компаний).
12. Развитие корпоративного управления в финансово-кредитных институтах.
13. Информационные технологии в финансовом бизнесе: перспективы и риски.
14. Развитие рынка современных финансовых продуктов и услуг на базе интернет-технологий.
15. Тенденции структуризации международного финансового менеджмента.
16. Управленческий анализ в практике менеджмента финансово-кредитных институтов.
17. Оценка качества управления кредитными организациями.
18. Современные тенденции регулирования деятельности финансового рынка.
19. Управление имуществом несостоятельного должника.
20. Деятельность инвестиционных фондов: организация и управление.
21. Управление пассивами и активами в деятельности коммерческих банков.
22. Слияния и поглощения в финансовой сфере.
23. Деятельность страховых организаций: организация и управление.
24. Оценка системы внутреннего контроля/аудита в деятельности финансово-кредитных институтов.

25. Управление (включая идентификацию, измерение, учет, хеджирование и т.п.) рисками в ФКИ (риски: кредитные, ликвидности, валютные, процентные, рыночные, репутационные, операционные, системные и т.п.).
26. Деятельность негосударственных пенсионных фондов: организация и управление.
27. Антикризисный менеджмент в финансово-кредитных институтах.
28. Деятельность кредитных кооперативов: проблемы и перспективы.
29. Управление финансовой устойчивостью финансово-кредитных институтов.
30. Инновационный менеджмент в финансово-кредитных институтах: тенденции и перспективы.
31. Использование бенчмаркетинга для повышения эффективности работы предприятия.
32. Современные тенденции в деятельности профессиональных участников рынка ценных бумаг: организация и управление.

3.2. Перечень вопросов государственного экзамена (при наличии)

Государственный экзамен не предусмотрен.

4. Методические материалы

На защиту ВКР студент предоставляет ГЭК следующие документы:

- ВКР (бумажный вариант работы в твердом типографском переплете и в электронном виде).
- отзыв научного руководителя на ВКР,
- отзыв рецензента на ВКР,
- демонстрационный материал (презентация),
- отчет о результатах проверки работы на наличие неправомерных заимствований,
- аннотация.

Регламент защиты

На защите ВКР студент должен представиться ГЭК и объявить тему ВКР, после чего начинает свое выступление в соответствии с регламентом (5-7 минут). По окончании доклада члены комиссии задают студенту вопросы. Вопросы могут относиться как к теме ВКР, так и к связанным с ней областям исследования. При наличии замечаний в отзыве рецензента комиссия предоставляет студенту возможность ответить на них.

Оценка результата защиты ВКР происходит на закрытом заседании ГЭК. По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию, в соответствии с пунктом 74 Положения о проведении в РАНХиГС государственной итоговой

аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденным приказом Академии от 25.03.2016 г. № 01-1502 (в редакции от 22.12.2021 №02-1430).

Шкала оценивания

Критерии оценивания	Оценка
<p>Обучающийся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. осуществляет критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывает стратегию действий; 2. оценивает ресурсы и определяет способы управления проектом с учетом последовательностей этапов; 3. организовывает работу, вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели; 4. применяет современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах); 5. анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; 6. определяет собственные потребности в профессиональном росте, применяет современные методы научного исследования, определяя перспективные направления исследований в профессиональной сфере; 7. диагностирует проблемную ситуацию, предлагает управленческое решение с учетом трендов внешней среды, на основе современной теории, используя инструменты бенчмаркинга; 8. отбирает необходимую и достаточную, релевантную информацию, использует методы, адекватные предмету исследования; уверенно пользуется современными информационными технологиями; 9. разрабатывает программу действий по освоению инновационных направлений деятельности организаций и трансформирует их бизнес-модели; 10. готовит и защищает научно-исследовательский проект в рамках учебного процесса магистратуры; 11. планирует и прогнозирует основные финансовые показатели, предлагает варианты управления экономическими показателями и бизнес-процессами; 12. предлагает обоснованные варианты управленческих решений на основе проведенного анализа и расчетов экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; 13. анализирует, интерпретирует и обобщает информацию по широкому спектру финансовых услуг, в том числе, с применением инновационных технологий и коммуникативных навыков. 	Отлично
<p>С некоторыми неточностями и допуская небольшие ошибки, обучающийся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1. осуществляет критический анализ проблемных 	Хорошо

<p>ситуаций на основе системного подхода, вырабатывает стратегию действий;</p> <ol style="list-style-type: none"> оценивает ресурсы и определяет способы управления проектом с учетом последовательностей этапов; организовывает работу, вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели; применяет современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах); анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; определяет собственные потребности в профессиональном росте, применяет современные методы научного исследования, определяя перспективные направления исследований в профессиональной сфере; диагностирует проблемную ситуацию, предлагает управленческое решение с учетом трендов внешней среды, на основе современной теории, используя инструменты бенчмаркинга; отбирает необходимую и достаточную, релевантную информацию, использует методы, адекватные предмету исследования; уверенно пользуется современными информационными технологиями; разрабатывает программу действий по освоению инновационных направлений деятельности организаций и трансформирует их бизнес-модели; готовит и защищает научно-исследовательский проект в рамках учебного процесса магистратуры; планирует и прогнозирует основные финансовые показатели, предлагает варианты управления экономическими показателями и бизнес-процессами; предлагает обоснованные варианты управленческих решений на основе проведенного анализа и расчетов экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; анализирует, интерпретирует и обобщает информацию по широкому спектру финансовых услуг, в том числе, с применением инновационных технологий и коммуникативных навыков. 	
<p>Допуская серьезные ошибки и отвечая на наводящие вопросы, обучающийся:</p> <ol style="list-style-type: none"> осуществляет критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывает стратегию действий; оценивает ресурсы и определяет способы управления проектом с учетом последовательностей этапов; организовывает работу, вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели; применяет современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах); анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; определяет собственные потребности в 	<p>Удовлетворительно</p>

<p>профессиональном росте, применяет современные методы научного исследования, определяя перспективные направления исследований в профессиональной сфере;</p> <p>7. диагностирует проблемную ситуацию, предлагает управленческое решение с учетом трендов внешней среды, на основе современной теории, используя инструменты бенчмаркинга;</p> <p>8. отбирает информацию, использует методы, адекватные предмету исследования; пользуется современными информационными технологиями;</p> <p>9. разрабатывает программу действий по освоению инновационных направлений деятельности организаций и трансформирует их бизнес-модели;</p> <p>10. готовит и защищает научно-исследовательский проект в рамках учебного процесса магистратуры;</p> <p>11. планирует и прогнозирует основные финансовые показатели, предлагает варианты управления экономическими показателями и бизнес-процессами;</p> <p>12. предлагает обоснованные варианты управленческих решений на основе проведенного анализа и расчетов экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;</p> <p>13. анализирует, интерпретирует и обобщает информацию по широкому спектру финансовых услуг, в том числе, с применением инновационных технологий и коммуникативных навыков.</p>	
<p>Обучающийся</p> <p>1. не осуществляет критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, не вырабатывает стратегию действий;</p> <p>2. не оценивает ресурсы и определяет способы управления проектом с учетом последовательностей этапов;</p> <p>3. не организовывает работу, не вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели;</p> <p>4. не применяет современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах);</p> <p>5. не анализирует и не учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;</p> <p>6. не определяет собственные потребности в профессиональном росте, не применяет современные методы научного исследования, определяя перспективные направления исследований в профессиональной сфере;</p> <p>7. не диагностирует проблемную ситуацию и не предлагает управленческие решения с учетом трендов внешней среды, на основе современной теории, не использует инструменты бенчмаркинга;</p> <p>8. не отбирает релевантную информацию, не использует методы, адекватные предмету исследования; не пользуется современными информационными технологиями;</p> <p>9. не разрабатывает программу действий по освоению инновационных направлений деятельности организаций и не трансформирует их бизнес-модели;</p>	<p>Неудовлетворительно</p>

<p>10. не готовит и не защищает научно-исследовательский проект в рамках учебного процесса магистратуры;</p> <p>11. не планирует и не прогнозирует основные финансовые показатели, не предлагает варианты управления экономическими показателями и бизнес-процессами;</p> <p>12. не предлагает обоснованные варианты управленческих решений на основе проведенного анализа и расчетов экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;</p> <p>13. не анализирует, не интерпретирует и не обобщает информацию по широкому спектру финансовых услуг, в том числе, с применением инновационных технологий и коммуникативных навыков.</p>	
---	--